



CERTIFICADO DE GARANTIA

LINHA FASTFLOW | DISTRIBUIÇÃO PREMIUM

Condições de cobertura, conservação e assistência técnica



COBERTURA

A Fastinox garante o equipamento contra defeitos de fabricação pelo prazo total de 12 meses, contado da data de emissão da nota fiscal, observadas as condições deste certificado.

1 IDENTIFICAÇÃO DO EQUIPAMENTO

CLIENTE / RAZÃO SOCIAL	
_____ _____	
CPF / CNPJ	
_____ _____	
ENDEREÇO DE INSTALAÇÃO	
_____ _____ _____	
MODELO	NÚMERO DE SÉRIE
_____ _____	_____ _____
NOTA FISCAL	DATA DE EMISSÃO
_____ _____	_____ _____
REVENDEDOR	INSTALADOR CREDENCIADO
_____ _____	_____ _____

2 RESUMO DAS CONDIÇÕES

PARA PRESERVAR A GARANTIA

- Instale, opere, limpe e conserve o equipamento conforme o Guia de Operação e Conservação FastFlow.
- Respeite a tensão, a frequência, a potência e as demais características indicadas na etiqueta de identificação.
- Realize a manutenção preventiva recomendada e mantenha livres as entradas e saídas de ventilação.
- Utilize somente peças originais ou homologadas pela Fastinox.
- Solicite instalação e reparos exclusivamente à Fastinox ou à assistência técnica credenciada.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

Guarde a nota fiscal, este certificado e o Guia de Operação e Conservação. Esses documentos, juntamente com o modelo e o número de série, serão solicitados para o atendimento.



IMPORTANTE

A garantia não cobre danos decorrentes de uso inadequado, instalação irregular, agentes externos, falta de limpeza ou intervenções não autorizadas. Consulte as condições completas na página seguinte.

CONDIÇÕES COMPLETAS DA GARANTIA

Leia estas condições antes da instalação e da primeira utilização.

3 PRAZO E ATENDIMENTO

A garantia tem duração total de 12 meses, já incluído o prazo da garantia legal, e é contada a partir da data de emissão da nota fiscal ao primeiro adquirente.

O atendimento será prestado pela Fastinox ou por assistência técnica credenciada, de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, exceto feriados.

A partir do sétimo mês, poderá ser cobrada taxa de visita técnica. Para atendimentos fora da Grande Fortaleza ou fora da área de atuação da assistência credenciada, as despesas de viagem, transporte, hospedagem e alimentação do técnico serão de responsabilidade do cliente, mediante comunicação prévia.

4 SITUAÇÕES NÃO COBERTAS

- falhas de abastecimento ou condições inadequadas de água, energia elétrica ou gás, incluindo baixa pressão, vazão insuficiente, oscilações, interrupções ou ligação em desacordo com a especificação do equipamento;
- falta de limpeza ou higienização inadequada, inclusive quando causar curto-circuito, corrosão, bloqueio de evaporadores ou condensadores e redução do desempenho;
- uso inadequado, operação fora dos limites especificados, impactos, quedas, sobrecarga, umidade excessiva ou choque térmico;
- contato de componentes elétricos ou eletrônicos com água, detergentes, soluções cáusticas ou outros agentes de limpeza inadequados;
- desregulagem causada por operação incorreta ou por alteração de parâmetros realizada pelo usuário;
- desgaste natural e substituição de itens de vida útil limitada ou sujeitos a quebra por uso, como lâmpadas, vidros, fusíveis e espelhos;
- danos a componentes elétricos decorrentes de curto-circuito ou falha originada na instalação elétrica externa;
- produtos, acessórios ou componentes fornecidos por terceiros, que permanecem sujeitos às condições de garantia de seus respectivos fabricantes.

5 PERDA DA GARANTIA

A garantia será invalidada quando for constatada qualquer das seguintes situações:

- instalação, manutenção ou reparo executado por profissional ou empresa não credenciada pela Fastinox;
- alteração, modificação, adaptação, violação de lacres ou utilização de peças não autorizadas pela fábrica;
- mudança do local de instalação sem acompanhamento técnico, quando esse acompanhamento for necessário;
- avarias de transporte não realizado sob responsabilidade da Fastinox;
- danos provocados por acidentes, maus-tratos, incêndio, inundação, descarga atmosférica ou outros eventos externos.

6 LIMITES E DISPOSIÇÕES FINAIS

A garantia cobre o reparo ou a substituição, a critério da Fastinox, de componentes que apresentem defeito de fabricação devidamente constatado pela assistência técnica autorizada.

Regulagens decorrentes de imperícia, alteração de parâmetros pelo usuário ou condições de instalação não são cobertas, exceto os ajustes necessários realizados durante a instalação inicial pela equipe autorizada.

Nenhum profissional, revendedor ou empresa está autorizado a assumir, em nome da Fastinox, obrigações de garantia diferentes das previstas neste certificado. Estas condições não excluem nem limitam os direitos assegurados pela legislação aplicável.



ANTES DE SOLICITAR ATENDIMENTO

Tenha em mãos: modelo e número de série, data da compra, número da nota fiscal, descrição do problema e, quando possível, fotografias ou vídeo.



ASSISTÊNCIA TÉCNICA FASTINOX

Telefone e WhatsApp: +55 85 3311-2900 | E-mail: assistencia@fastinoxcozinhas.com.br | Site: www.fastinoxcozinhas.com.br